

Programma training Taakdelegatie in theorie en praktijk

In de ochtend wordt een stevige theoretische basis gelegd. Daarbij is er uiteraard ook ruimte voor de deelnemers om vragen te stellen. De middag is bewust heel interactief ingericht. Hier gaan we actief aan de slag met de informatie uit de ochtend om tot een goede vertaling naar de praktijk van Medicum Consult te komen.

8.30 opening en welkom

- Wat is taakdelegatie?
- Korte historie taakdelegatie in de bedrijfsgezondheidszorg (2003-2020)

9.00 uur modellen en regelgeving

- Balanceren: het tekort aan bedrijfsartsen versus grotere vraag
- Regelgeving: BIG wetgeving en NVAB leidraden en verenigingsstandpunt; de kernvoorwaarden
- Welke modellen voor taakdelegatie worden gebruikt?

10.00 uur Bekwaamheid

- Wie is bekwaam om in Taakdelegatie te werken?
- Taakdelegatie, taakherschikking en Supervisie
- Procesbegeleiding (casemanagement) versus gedelegeerde taken
- Samenwerken bij taakdelegatie o.a. investeren in overleg en coaching

10.45-11.00 uur pauze

11.00 uur Valkuilen

- Valkuilen bij taakdelegatie en hoe ondervang je die?
- Toelichting nieuwe Werkwijzer Taakdelegatie
- Diverse praktijkvoorbeelden

12.00 uur Taakdelegatie op schrift

- Regel het goed: relatie met certificering arbodiensten
- De Taakdelegatieovereenkomst
- Voordelen van taakdelegatie, zowel intern als voor klanten

12.30- 13.00 uur lunchpauze

13.00 Taakdelegatie bij Medicum Consult

- Vertaalslag naar de praktijk op het gebied van:
 - Koers mbt TD
 - Randvoorwaarden voor samenwerking BA en POB
 - “Het verhaal” richting klanten (eenduidig, inspirerend, USP's)
 - Beïnvloed van bestaande klanten om te bewegen naar TD
 - Implementatie

14.30-14.45 pauze

14.45 uur: Interactie

- Interactieve game over TD met aandacht voor o.a. samenwerking, communicatie intern en met klanten

15.45 uur Casuïstiekbepreking

16.30 uur Round-up

- zijn alle vragen vanuit Medicum Consult beantwoord?

17.00 afsluiting